

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Fri 5/1/2020 3:15:58 PM  
**Subject:** FW: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg  
**Received:** Fri 5/1/2020 3:15:58 PM

Hoi (10)(2e) (10)(2e)

Een vraagje. Zou jij aan willen sluiten bij een overleg over de invulling van de identificatieplicht uit de Wabv pz? De NVZ heeft gevraagd om spoedwetgeving/gedogen. Ik vraag me af of het nodig is. (10)(2e) zouden dit graag met ons (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) bespreken. Hopelijk heb jij daar ergens komende week tijd voor?

Groeten en alvast fijn weekend,

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Datum:** vrijdag 01 mei 2020 5:10 PM  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Kopie:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Hi, prima om even af te spreken met (10)(2e) (10)(2e) er ook bij.  
 Maandagmiddag ergens? Of woensdag?

Groet!

(10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 17:09  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**CC:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Hi (10)(2e)

In het kader van BSN-controle op afstand stelt (10)(2e) voor om een noodregeling te maken. (10)(2e) en ik hebben haar voorstel besproken en vragen ons af in hoeverre dit noodzakelijk is nu we haar ook verschillende praktische oplossingen hebben aangeboden. Ons voorstel is om haar verzoek met (10)(2e) en jou te bespreken. Vind je dit goed? Zo ja, wanneer zou het jou uitkomen?

Fijn weekend en groet,

(10)(2e)

Senior beleidsjurist



**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Directie Informatiebeleid/CIO  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag (8ste etage)  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Aanwezig: Ma | Di | Wo | Do | Vr

Tel: (10)(2e) | e-mail: (10)(2e)@minvws.nl

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>  
**Verzonden:** woensdag 29 april 2020 11:05  
**Aan:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Beste (10)(2e)

Nogmaals dank dat we elkaar afgelopen maandag even konden spreken.  
 Ik wilde nog een aanvullende vraag stellen: een collega van mij opperde dat in deze situatie mogelijke een noodregeling (amvb) een optie zou kunnen zijn. Zoals we maandag al bespraken zal het wel even duren voordat het uitvoeren van de BSN verificatie op afstand juridisch geregeld is en zou dit in de tussentijd het gat kunnen dichten. Of zijn er alternatieven om ziekenhuizen zekerheid te geven dat het niet uitvoeren van de fysieke BSN verificatie problemen op gaat leveren?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
 Beleidsadviseur



Nederlandse  
 Vereniging van  
 Ziekenhuizen

Oudlaan 4  
 3515 GA Utrecht

M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl  
[www.nvz-ziekenhuizen.nl](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl)

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 23 april 2020 09:04  
**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>  
**Onderwerp:** RE: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Geachte (10)(2e)

Ik kan om 9:30 uur. Past dit?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 Senior beleidsjurist



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Informatiebeleid/CIO  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag (8ste etage)  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Aanwezig: Ma | Di | Wo | Do | Vr

Tel: (10)(2e) | e-mail: (10)(2e)@minvws.nl

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>  
**Verzonden:** woensdag 22 april 2020 07:56  
**Aan:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Re: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Beste (10)(2e)

Maandag 27 is prima, het is dan wel Koningsdag. Maar in deze periode kan ik me voorstellen dat werkzaamheden dan gewoon doorgaan. Is het mogelijk om ergens in de ochtend af te spreken?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 21 apr. 2020 om 21:49 heeft (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl> het volgende geschreven:

Geachte (10)(2e)

We hebben uw mail in goed orde ontvangen.

Schikt het bijvoorbeeld om op maandag 27 april telefonisch af te spreken?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Senior beleidsjurist

<image002.jpg>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Informatiebeleid/CIO  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag (8ste etage)  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Aanwezig: Ma | Di | Wo | Do | Vr

Tel: (10)(2e) | e-mail: (10)(2e)@minvws.nl

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>

**Verzonden:** woensdag 15 april 2020 15:13

**Aan:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Beste (10)(2e),

Hartelijk dank voor u heldere mail.

Terecht maakt u onderscheid tussen de verificatie en identificatie van patiënten. Het probleem zit niet zozeer bij de verificatie van reeds bekende patiënten; hier kan door de behandelrelatie tussen arts en patiënt en/of door een aantal controle vragen pragmatisch invulling aan gegeven worden. Bij de identificatie van patiënten zie ik nog wel een probleem omdat u aangeeft dat de fysieke controle van het identiteitsbewijs volgens de wet verplicht is.

Graag gaan wij in gesprek hoe de identificatie op afstand op de lange termijn vorm gegeven kan worden. Het gebruik van de online patiënten portalen van ziekenhuizen, waar patiënten inloggen de DigiD, is hierbij inderdaad een logische optie. Mogelijk kan er ook sterker gesteund worden op de informatie die door de huisarts aangeleverd wordt via zorgdomein.

Voor de huidige corona crisis hopen wij toch dat er coulant omgegaan kan worden met de identificatie plicht. Hierin worden ziekenhuizen ingehaald door de tijd en zoeken zij naar de beste manier om zorg op een veilige manier te leveren. Daarbij wil ik graag opmerken dat ziekenhuizen zeker zoeken naar manieren om de identificatie op afstand toch vorm te geven, bijv. door bij het videobellen het ID te laten zien, of controle vragen te stellen die overeen moeten komen met de gegevens op de verwijsbrief. Ook goed om te vermelden is dat het waarschijnlijk maar om een zeer kleine groep patiënten gaat. Het betreft patiënten die nog niet bekend zijn in het ziekenhuis, en na een eerste consult (op afstand) niet voor verdere behandeling in het ziekenhuis komen. Niet alle patiënten die verwezen worden komen in aanmerking voor een consult op afstand, hierbij wordt ook gekeken naar de aard van de verwijzing.

Is het een idee om op korte termijn even telefonisch van gedachten te wisselen?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
 Beleidsadviseur

<image003.jpg>

Oudlaan 4  
 3515 GA Utrecht

M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl  
 www.nvz-ziekenhuizen.nl

Van: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: zaterdag 11 april 2020 15:42

Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: vraag NVZ over gebruik BSN in de zorg

Geachte (10)(2e)

Hierbij reageer ik op uw mail d.d. 6 april waarin u aangeeft dat vanwege de COVID-19-crisis NZa het mogelijk heeft gemaakt om telefonisch BSN-verificatie uit te voeren. Voor ziekenhuizen levert deze versoepeling de vraag op hoe ze hiermee moeten omgaan. Op dit punt ga ik hieronder nader inhoudelijk op in.

Op basis van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg geldt er een identificatieplicht en een vergewisplicht. Er moet zekerheid zijn over het gebruik van het juiste BSN bij de juiste persoon. Daarom moeten de identiteit van de patiënt worden vastgesteld en het BSN van de patiënt moet worden opgevraagd en geverifieerd. Als na deze handelingen vaststaat dat het BSN, de persoonsgegevens en de patiënt bij elkaar horen, mag het BSN worden gebruikt, ook in het verkeer met zorgverzekeraars. De vraag is hoe hier mee om gegaan kan worden in deze COVID-19-crisis waar veel zorg op afstand plaatsvindt.

Op de website van de NZa, waar u naar verwijst, wordt gerefereerd aan de verificatie, wat verschilt van de identificatie. Hierbij kan namelijk onderscheid gemaakt worden tussen (i) patiënten waarbij al de ID-check heeft plaatsgevonden en (ii) patiënten die voor het systeem geheel nieuw zijn.

- (i) Als er al een ID-check heeft plaatsgevonden, dan kan de zorgverlener op afstand controleren of het om dezelfde persoon gaat. Dit kan door bijvoorbeeld videobellen door herkenning van de persoon en/of het stellen van controlevragen vaak in combinatie met het inloggen met DigID. In deze crisissituatie is het noodzakelijk hier verstandig, maar ook praktisch invulling aan te geven. (= vergewisplicht)
- (ii) Als een individu nog niet geïdentificeerd is, dan bestaat de ID-check uit het fysiek controleren van iemands paspoort dan wel rijbewijs en (eventueel) een check via het SBV-Z register.

Op dit moment is voor situatie (ii) helaas niet mogelijk om ID-check op afstand te doen. De reden is dat de wettelijke grondslag ontbreekt. Concreet houdt dit in dat VWS de wet zal moeten aanpassen om digitale ID-check voor situatie (ii) mogelijk te maken. Dit punt heeft de aandacht van VWS. Ik zou dan ook graag met NVZ het gesprek willen aangaan om te identificeren welke belemmeringen er zijn voor een digitale ID-check voor situatie (ii).

Kortom voor situatie (ii) geldt dat zorgverleners moeten kunnen aantonen dat aan de identificatieplicht is voldaan. Daarom legt de zorgverlener ook het nummer van uw identiteitsbewijs en het type identiteitsbewijs vast in de administratie. De vraag is hoe hij deze controle op afstand kan doen. Er kan voor deze noodsituatie gedacht worden aan het videobellen waarbij het individu zijn/haar ID laat zien. Dit is niet een manier die 100% sluitend is, maar kan in sommige gevallen de enige optie zijn. Daarnaast of aanvullend kan gedacht worden aan de mogelijkheid iemand een termijn te geven om op een later moment zich te melden met zijn ID. Als er sprake is van een spoedsituatie kan het zo zijn dat er eerst gehandeld moet worden. Vervolgens kan het vergewissen ondervangen worden met het inloggen met DigID (waarbij ook een BSN meegestuurd wordt) in combinatie met controlevragen en herkenning.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)@minvws.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>

**Verzonden:** maandag 6 april 2020 16:37

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Punten Agenda COVID koepel overleg 6 april

Beste (10)(2e),

Via mijn collega (10)(2e) kreeg ik onderstaande mail over patiënten met een verlopen ID. Vanuit de ziekenhuizen speelt een gerelateerde vraag. Mogelijk kunt u hierbij helpen of mij doorverwijzen naar een collega.

*De NZa staat i.v.m. de corona crisis toe dat meer zorg op afstand, bijv. telefonisch, wordt uitgevoerd. Voor ziekenhuizen levert dit de vraag op hoe ze moeten omgaan met de BSN verificatie. Volgens de identificatieplicht (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identificatieplicht/vraag-en-antwoord/identificatieplicht-zorg>) moet het BSN geverifieerd worden om zorg te declareren bij de zorgverzekeraar. Normaliter komen patiënten voor een eerste policonsult naar het ziekenhuis en kan de BSN verificatie fysiek plaatsvinden. Nu gebeurt dit dus vaak niet. Strikt genomen zou de factuur naar de patiënt gefactureerd moeten worden, dit lijkt me echter een ongewenste effect van deze maatregel. We hebben hierover contact gehad met Zorgverzekeraars Nederland maar zij verwijzen naar VWS omdat de identificatieplicht vanuit de overheid geldt.*

Bij voorbaat dank!  
Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
Beleidsadviseur

<image003.jpg>

Oudlaan 4  
3515 GA Utrecht

M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl  
[www.nvz-ziekenhuizen.nl](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl)

**Van:** (10)(2e) - (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>

**Verzonden:** maandag 6 april 2020 15:41

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl>

**Onderwerp:** FW: Punten Agenda COVID koepel overleg 6 april

Hoi (10)(2e)

Hierbij de mail die ik ontvangen heb over de identificatie

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) - (10)(2e)  
Senior Beleidsadviseur

<image003.jpg>

Oudlaan 4  
3515 GA Utrecht

M (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)@nvz-ziekenhuizen.nl  
[www.nvz-ziekenhuizen.nl](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl)